**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. |
|  |  |

**1. Общие положения.**

1.1. Термины, используемые в настоящей Политики конфиденциальности:

1.1.1. **Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сайт.

1.1.2. **Оператор** – это юридическое лицо, а именно ООО «ЦСМУ» (ИНН 7713461328), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.3. **Администрация сайта** – назначенные оператором лица на управление сайтом, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

1.1.4. **Субъект обработки персональных данных** – это физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка его персональных данных.

1.1.5. **Согласие на обработку персональных данных** – свободное волеизъявление субъекта персональных данных о предоставлении разрешения на обработку персональных данных.

1.1.6. **Персональные данные** – это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), самостоятельно переданных Пользователем в процессе использования сайта.

1.1.6.1. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.7. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.8. **Конфиденциальность персональных данных** – обязанность оператора и администрации сайта не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: [www.yniclinic.ru](http://www.yniclinic.ru) (далее – Сайт), разработана и применяется в ООО «ЦСМУ» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет условия обработки персональных данных Пользователей, передавших персональные данные в процессе использования Сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт и Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.4. Использование Пользователем сайта Общества означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Общества.

**2. Цели обработки персональных данных Пользователей.**

2.1. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

2.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**3. Правовые основания обработки персональных данных.**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Уставом ООО «ЦСМУ», иными нормативными актами, в сфере обработки персональных данных, а также Согласия на обработку персональных данных Пользователя.

**4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных.**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

4.1.1. физические лица, являющиеся Пользователями Сайта.

4.2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

4.2.1. Персональные данные, которые добровольно предоставляет Пользователь во время использования Сайта (Фамилия, имя, отчество, номер контактного телефона субъекта персональных данных).

**5. Порядок и условия обработки персональных данных.**

5.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, который необходим для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу в пределах Российской Федерации третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка осуществляется безопасным образом, в том числе с применением современных методов шифрования (протокол HTTPS и другие).

5.3. Обработка персональных данных Пользователя прекращается по истечении срока, предусмотренного законом, иным нормативным правовым актом Российской Федерации, настоящей Политикой или в случае отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и иной предоставляемой Пользователем информации. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных и иной предоставляемой Пользователем информации такая обработка осуществляется только в пределах, необходимых и предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

5.5. Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.5.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.5.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

5.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.5.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональных данных.

5.6. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.7. Сроки обработки и архивного хранения персональных данных Пользователя определяются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными актами и локальными актами Администратора.

5.8. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.9. Оператор и Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, позволяющих обеспечить:

5.9.1. ограничение доступа к обрабатываемым персональным данным;

5.9.2. предотвращение разглашения персональных данных;

5.9.3. выявление и пресечение нарушений при работе с персональными данными;

5.9.4. привлечение лиц, нарушающих требования конфиденциальности персональных данных, к ответственности.

5.10. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.11. Администратор прекращает обработку персональной информации Пользователя в следующих случаях:

5.11.1. при достижении цели обработки персональной информации Пользователя;

5.11.2. при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональной информации Пользователя;

5.11.3. при выявлении неправомерной обработки персональной информации Пользователя, осуществляемой Администрацией Сайта;

5.11.4. при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных, предоставленных Пользователем, если в соответствии с Законом о персональных данных обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных.

**6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным.**

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

6.2. Администрация Сайта, а также Оператор при обращении или по запросу Пользователя, либо его представителя, а также по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных блокирует выявленные неточные персональные данные или неправомерно обрабатываемые персональные данные Пользователя с момента обращения или получения запроса на период проверки достоверности полученных сведений.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании документально подтверждённых сведений, представленных субъектом персональных данных, уточняет персональные данные и снимает блокирование персональных данных в течение срока, установленного пунктом 2 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает неправомерную обработку персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно по различным причинам, то Оператор уничтожает такие персональные данные в течение сроков, установленных пунктом 3 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.5. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@ynilclinic.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 127247,г. Москва, Дмитровское шоссе, д.90, корп.2, этаж 1, пом.2.

6.5. В случае окончания срока обработки персональных данных, Администрация Сайта, а также Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не позднее тридцати дней с даты окончания срока обработки персональных данных.

**7. Ответственность сторон.**

7.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

**8. Разрешение споров.**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. Дополнительные условия.**

9.1. Администрация Сайта, а также Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.yniclinic.ru](http://www.yniclinic.ru).