**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЯХ**

**В ООО «ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ УНИКЛИНИК»**

1. **ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы ООО «Центр современной медицины Униклиник» (далее «Исполнитель») перед Заказчиком (Пациентом) при оказании платных стоматологических услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг,  внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. n 1006»

1.3. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).

1.5. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.6. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Заказчику (Пациенту) в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

* 1. перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
	2. медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
	3. частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

**II. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ**

**НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ВИДЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1.7. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к Пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.

Гарантийные сроки:

***A. Терапевтическая стоматология:***

Пломбы и иные реставрационные материалы:

* + I, II классы по Блэку\* – 1,5 года
	+ III, IV, V классы по Блэку – 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

*\* Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации .*

***B. Ортопедическая стоматология:***

* + Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
	+ Несъемные мостовидные протезы и коронки – 2 года.
	+ Съемные протезы – 1 год.
	+ На замковые элементы съемных протезов:

- на металлические части 1 год

- на пластмассовые части 6 мес.

* + Условно съемные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
	+ На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 5 лет.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

***C. Хирургическая стоматология (имплантология):***

* + Имплантат - 5 лет, при последующем протезировании его в ЦСМ «Униклинник».
	+ В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту не возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
	+ Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
	+ При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований и регулярных профгигиенических осмотров, гарантийные сроки отсутствуют полностью.

***D. Ортодонтическая стоматология***

Съемные и несъемные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

**III. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА**

1.8. Гарантийные сроки не распространяются:

1.8.1. На все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте ***ортопедическая стоматология (раздел 1.7 В),*** такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.

1.8.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.

1.8.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.

1.8.4. При отказе Заказчика (Пациента) от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.

1.8.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.

1.9**.** Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).

1.10**.** Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.

1.11.Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.

**IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

1.12. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной Услуги (в том числе гарантийной ответственности) в случаях, если Заказчик (Пациент):

- до начала оказания Услуг не проинформировал врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, либо до начала лечения и при прохождении курса лечения не сообщил лечащему врачу об изменениях самочувствия, об изменении состояния здоровья и физиологических особенностей организма, о начале или окончании приема лекарственных средств,

- настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Заказчик (Пациент) расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента Исполнитель вправе продолжить оказание Заказчику стоматологических услуг, но ответственности за их качество Исполнитель не несёт, и гарантийный срок на такие услуги Заказчиком не устанавливается.